

## Nutzerfreundliche Funktionalitäten für Ratsuchende und Beratungsstellen



### **Beratungsstellenfinder:** Lassen Sie sich von Ratsuchenden finden

Der Beratungsstellenfinder ist das zentrale, bundesweite Zugangstor zu über 3.000 nicht kommerziellen Beratungsangeboten in den Bereichen Sucht, Wohnungsnotfallhilfe und Schuldenberatung sowie zukünftig zu weiteren Beratungsthemen. Ratsuchende können eine für ihr Anliegen passende Beratungsstelle in ihrem Umfeld finden und direkt einen Termin vereinbaren.



### **Self-Service:** Geben Sie Ratsuchenden hilfreiche Informationen zu Ihrer Beratungsstelle

Der Self-Service ist nur für Beratungsstellen zugänglich. Über diese Funktionalität können Sie Ihren Auftritt auf der Sozialplattform mit Informationen ergänzen, z.B. gesprochene Sprachen, Erfahrungen oder auch Verlinkungen zu weiterführenden Angeboten. Diese können Ratsuchenden helfen, eine für sie passgenaue Beratungsstelle zu finden.



### **Online-Terminbuchung:** Lassen Sie sich in administrativen Tätigkeiten unterstützen

Über diese Funktion können Ratsuchende Termine online vereinbaren, bestätigen und absagen\*. Eine strukturierte Terminbuchung und ein übersichtliches Terminmanagement sollen dabei unterstützen.



### **Online-Beratung:** Ergänzen Sie Ihr Beratungsangebot

Die Chat- und Videotelefonie-Funktionen der Sozialplattform bieten neben den bestehenden Präsenzangeboten der Beratungsstellen einen zusätzlichen Zugang zu Ratsuchenden.

## Wie kommen Beratungsstellen an Bord? Wir begleiten Sie bei den ersten Schritten.

### PHASE 01: INTERESSE

Ihre Beratungsstelle interessiert sich für die Nutzung der Beratungsfunktionalitäten der Sozialplattform? Treten Sie mit uns über **[kontakt@sozialplattform.info](mailto:kontakt@sozialplattform.info)** in Verbindung.

### PHASE 02: ONBOARDING

Wir beantworten eventuelle offene Fragen Ihrerseits. Nach Ihrer Absichtserklärung, die Beratungsfunktionalitäten nutzen zu wollen, senden wir Ihnen die Nutzungsvereinbarungen zur Unterschrift sowie die Datenschutzerklärung zu. Im Weiteren erhalten Sie Ihre Login-Daten und Schulungsmaterialien, mit welchen Sie sich Schritt für Schritt mit den Beratungsfunktionalitäten vertraut machen können, um in die erste Nutzung einzusteigen.

### PHASE 03: NUTZUNG

Die Erstnutzung durch Beratungsstellen wird eng begleitet und durch Ansprechpartner unterstützt. Ihre Perspektive ist für uns wertvoll: Tragen Sie perspektivisch zur Weiterentwicklung der Beratungsfunktionalitäten bei. Treten Sie mit uns in den Austausch über ihre Nutzungserfahrungen.

## Die Beratungsfunktionalitäten der Sozialplattform



\*Zukünftig wird über die Online-Terminbuchung auch die Buchung von Video- und Chatberatung möglich sein.

## Das ist die Sozialplattform

Nach dem „Einer für Alle“-Prinzip (EfA-Prinzip) wird die **Sozialplattform** federführend durch das **Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen** (MAGS NRW) gemeinsam mit dem Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) in Abstimmung mit allen Ländern als **trägerübergreifendes Themenportal** entwickelt. Dieses bietet Zugang zu einer **Vielzahl von Sozial- und Beratungsleistungen**, leistungsübergreifenden Informationen und nutzerfreundlichen Funktionalitäten.

Voraussetzung für die Nutzung ist, dass Ihr Bundesland bereits das Nutzungsinteresse für die Sozialplattform mitgeteilt hat. Dies ist bereits für die Mehrheit der Bundesländer der Fall. Wenn Sie unschlüssig sind, ob dies für Ihr Bundesland zutrifft, melden Sie sich gern bei uns.

### Welche Leistungen werden mit der Sozialplattform umgesetzt?\*

- Aktivierung und berufliche Eingliederung
- Bürgergeld
- Bedarf für Bildung und Teilhabe
- Förderung der Aufnahme einer Erwerbstätigkeit
- Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung
- Hilfe zum Lebensunterhalt
- **Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten**
- **Schuldnerberatung**
- **Suchtberatung**
- Übernahme von Mietrückständen
- Bescheinigung für Geringverdiener
- Leistungen nach Asylbewerberleistungsgesetz
- Soziale Entschädigung

\*Stand: 08.08.2023

## Die Vision der Sozialplattform:

**Die Sozialplattform ist der einfache Zugang zu unseren Hilfsangeboten.**

**Sie weist Bürgerinnen und Bürgern den Weg zu geeigneter Unterstützung und übersetzt ihre lebensnahen Angaben in entscheidungsreife Informationen für die zuständige Stelle. Als zentrale Plattform erleichtert sie die Arbeit der Sozialverwaltung.**

### Unser Versprechen:

- **zentral**
- **digital**
- **unkompliziert**

### Das MEHR der Sozialplattform für Ratsuchende

- **Mehr Klarheit:** Leicht verständliche und mehrsprachige Informationen zu Sozial- und Beratungsleistungen
- **Mehr Unterstützung:** Zugang zu Hilfsangeboten vor Ort und online
- **Mehr Wahl:** Trägerunabhängige, kostenfreie Beratungsangebote auf einen Blick
- **Mehr Komfort:** Wegfall von Anfahrtsweg und -zeit
- **Mehr Anonymität:** Möglichkeit der Anmeldung unter Nutzung eines Pseudonyms

### Das MEHR der Sozialplattform für Ihre Beratungsstelle

- **Mehr Reichweite:** Digitale Ansprache verschiedener Zielgruppen
- **Mehr Breite:** Erweiterung des bestehenden Vor-Ort-Angebots um digitale Beratungsleistungen
- **Mehr Digitalisierung:** Weiterentwicklung des Angebots
- **Mehr Perspektive:** Nutzung einer Plattform, die langfristig betrieben, gepflegt und weiterentwickelt wird
- **Mehr Komfort:** Verfügbarkeit einer zentralen Service-Hotline für Ihre technischen Fragen

Die Sozialplattform lebt von der Nutzung durch Beratungsstellen und Ratsuchende.

Ihre Beratungsstelle möchte die Beratungsfunktionalitäten nutzen? Setzen Sie sich mit uns in Verbindung: **[kontakt@sozialplattform.info](mailto:kontakt@sozialplattform.info)**

